



Wi-Trak

Das Real-Time-Wächterkontrollsystem der Extraklasse mit integrierter Handyfunktion, Notsignaltaste, Lagealarm-sensor und GPS-Koordinatenübertragung

Wi-Trak ist ein innovatives Real-Time-Wächterkontrollsystem zur Dokumentation von Bewachungsdienstleistungen. Anders als bei den klassischen Offline-Wächterkontrollsystemen werden die Daten nicht gesammelt und am Ende einer Runde/Schicht ausgelesen, sondern jede Erfassung einer Kontrollstelle wird mittels GPRS-/GSM Datenübertragung direkt an eine Alarm-Monitoring-Software geschickt und „in Echtzeit“ ausgewertet und dank Wi-Trak jetzt auch mit Übermittlung der GPS-Standortdaten.

Wi-Trak ermöglicht aber nicht nur eine zeitnahe Übersicht der Aktivitäten des Personals, sondern erhöht auch dessen Sicherheit. Durch die im Datenerfassungsgerät integrierte Notsignaltaste ist es dem Kontrollpersonal jeder Zeit möglich, unbemerkt einen Alarmruf in die Zentrale zu senden und Hilfe anzufordern.

Auch telefonieren ist mit dem Wi-Trak möglich. Mit Hilfe des beleuchteten Displays kann der Geräteträger auf die auf der Sim-Karte hinterlegten Kontakte zugreifen und diese anrufen. Angerufen werden kann er auch, bei Bedarf aber nur von fest hinterlegten Rufnummern.

Einsatzgebiete

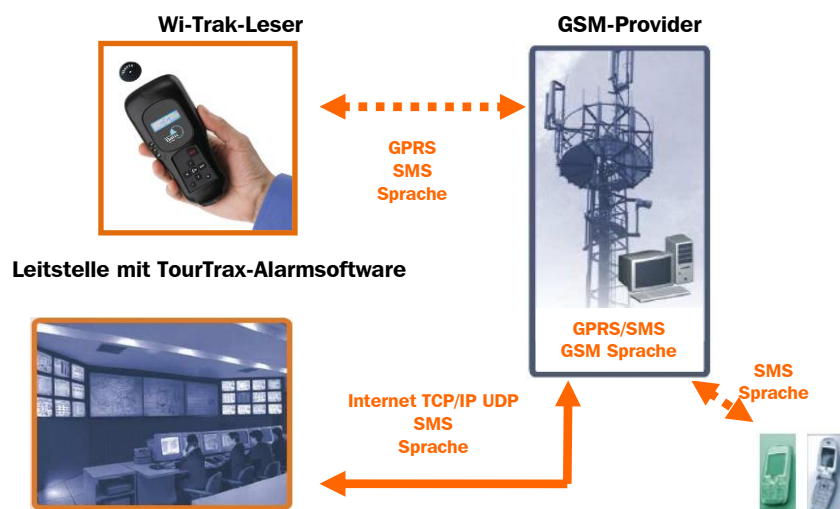
Wächterkontrolle, Einzelarbeitsplatzüberwachung, Arbeitsantrittskontrolle, Zeiterfassung, Warenverfolgung, Wartungs- und Instandhaltungsdienstleistungen, Mietservices ...

Vorteile

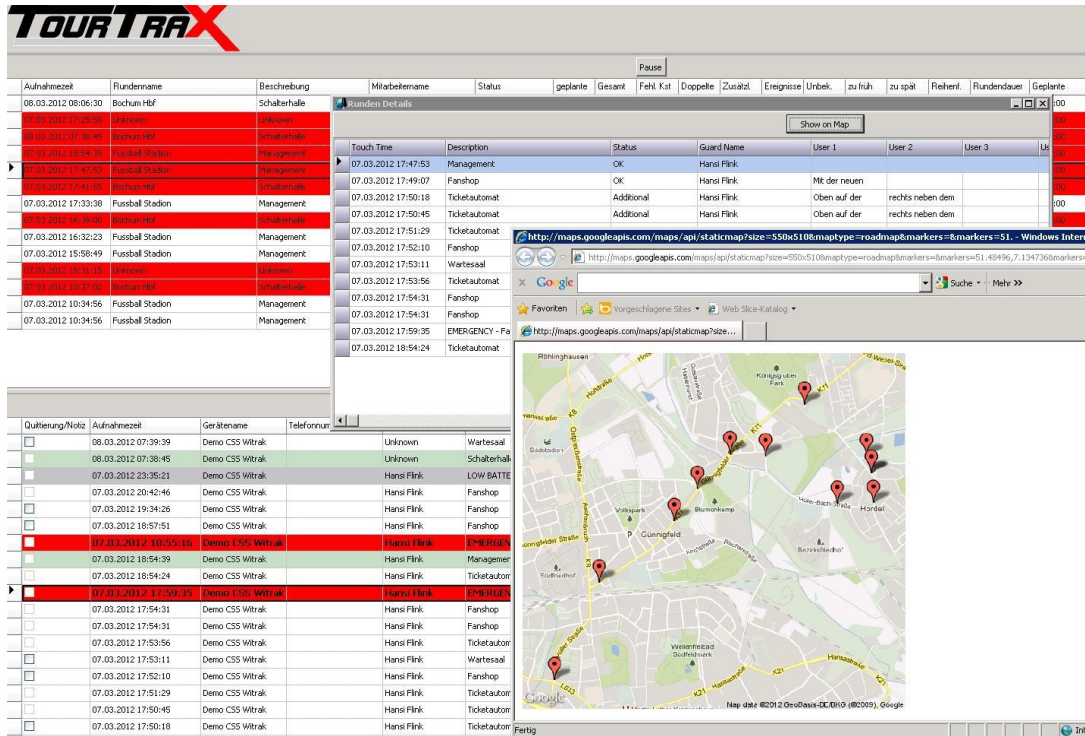
- Sofortige Verfügbarkeit der erfassten Daten, dadurch höhere Transparenz bei Rückfragen von Endkunden und schnellere Reaktionsmöglichkeit für die Einsatzleitung (Anordnen von Nachkontrollen)
- Einsparung bzw. effektivere Gestaltung von Inspektorendiensten
- Zeit- und Kosteneinsparung, da die Geräte zum Auslesen nicht eingesammelt werden müssen
- Durch Notsignaltaste und „permanenten Kontakt“ erhöhte Sicherheit für den Geräteträger (Wachmann)
- Effektive Einzelarbeitsplatzüberwachung ohne Installationsaufwand
- Lagealarm: Einstellbar nach Zeit mit Voralarm am Gerät
- Durch Alarmtaste, Lagealarm sowie Standortermittlung mittels GPS erhöhte Sicherheit für die Mitarbeiter
- Vereint drei Geräte zu einem
- Kein zusätzliches Firmenhandy nötig

Die Funktionsweise des Wi-Trak-Systems

Die mit dem Wi-Trak-Leser ausgestatteten Sicherheitsmitarbeiter erfassen während einer vorher festgelegten Runde die mit einem RFID-Tag (Transponder) versehenen Kontrollpunkte. Jeder Lesevorgang wird via GPRS-Datenübertragung/Internetverbindung direkt in die Leitstelle auf den ActiveGuard-PC übertragen. Die Software TourTrax vergleicht die eingegangenen Daten mit den definierten Sollvorgaben. Bei Abweichungen gibt es sofort eine Alarmmeldung, die es dem Leitstellenmitarbeiter ermöglicht, Kontakt zum Sicherheitsmitarbeiter aufzunehmen, um den Grund der Abweichung zu klären. Auch die Betätigung des Panik-/Alarmknopfes wird in der Leitstelle sofort notiert und gibt zeitnah die Möglichkeit zu handeln. Durch die übermittelten Standortdaten ist auch eine sofortige Ortung des Mitarbeiters möglich.



Die Software zum Wi-Trak-System



TOURTRAX

Aufnahmezeit	Rundename	Beschreibung	Mitarbeitername	Status	geplante	Gesamt	Fehl. Kat	Doppelte	Zusätzl	Ereignisse	Unbek.	zu früh	zu spät	Reihen.	Rundendauer	Geplante
08.03.2012 08:06:30	Bochum Hbf	Schalterhalle	Unknown	OK	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07.03.2012 17:25:38	Unknown	Unknown	Unknown	ERROR	0	11	0	0	0	4	11	0	0	0	0	0
07.03.2012 17:47:53	Fussball Stadion	Management	Hansi Flink	OK	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07.03.2012 17:33:38	Fussball Stadion	Management	Claudia Genau	OK	3	5	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0

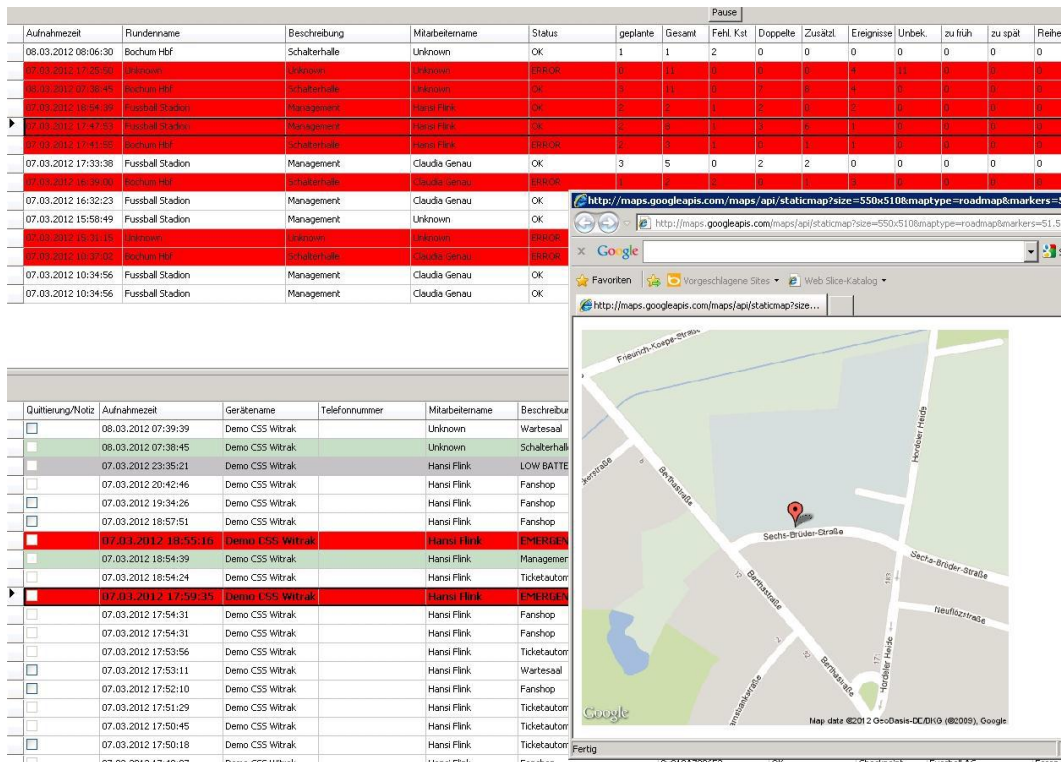
Kunden Details

Touch Time	Description	Status	Guard Name	User 1	User 2	User 3	Us
07.03.2012 17:47:53	Management	OK	Hansi Flink				
07.03.2012 17:49:07	Fanshop	OK	Hansi Flink				
07.03.2012 17:50:18	Ticketautomat	Additional	Hansi Flink	Mit der neuen	Oben auf der	rechts neben dem	
07.03.2012 17:50:45	Ticketautomat	Additional	Hansi Flink	Oben auf der	rechts neben dem		

Qualifizierung/Notiz

Qualifizierung/Notiz	Aufnahmezeit	Gerätename	Telefonnr.	Mitarbeitername	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	08.03.2012 07:39:39	Demo CSS Witrak		Unknown	Wartesaal
<input type="checkbox"/>	08.03.2012 07:38:45	Demo CSS Witrak		Unknown	Schalterhalle
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 23:35:21	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	LOW BATTE
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 20:42:46	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Fanshop
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 19:34:26	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Fanshop
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 18:57:51	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Fanshop
<input checked="" type="checkbox"/>	07.03.2012 18:55:16	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	EMERGENCY
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 18:54:39	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Management
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 18:54:24	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Ticketautomat
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:54:31	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Fanshop
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:54:31	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Fanshop
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:53:56	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Ticketautomat
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:53:11	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Wartesaal
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:52:10	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Fanshop
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:51:29	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Ticketautomat
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:50:45	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Ticketautomat
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:50:18	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Ticketautomat

Darstellung der „Kontrollpunkte“ einer Runde



TOURTRAX

Aufnahmezeit	Rundename	Beschreibung	Mitarbeitername	Status	geplante	Gesamt	Fehl. Kat	Doppelte	Zusätzl	Ereignisse	Unbek.	zu früh	zu spät	Reihen.
08.03.2012 08:06:30	Bochum Hbf	Schalterhalle	Unknown	OK	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0
07.03.2012 17:25:38	Unknown	Unknown	Unknown	ERROR	0	11	0	0	0	4	11	0	0	0
07.03.2012 17:47:53	Fussball Stadion	Management	Hansi Flink	OK	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0
07.03.2012 17:33:38	Fussball Stadion	Management	Claudia Genau	OK	3	5	0	2	2	0	0	0	0	0

Kunden Details

Touch Time	Description	Status	Guard Name	User 1	User 2	User 3	Us
07.03.2012 18:55:16	EMERGENCY	ERROR	Hansi Flink				
07.03.2012 18:54:39	Management	ERROR	Hansi Flink				
07.03.2012 18:54:24	Ticketautomat	ERROR	Hansi Flink				
07.03.2012 17:54:31	Fanshop	ERROR	Hansi Flink				
07.03.2012 17:54:31	Fanshop	ERROR	Hansi Flink				
07.03.2012 17:53:56	Ticketautomat	ERROR	Hansi Flink				
07.03.2012 17:53:11	Wartesaal	ERROR	Hansi Flink				
07.03.2012 17:52:10	Fanshop	ERROR	Hansi Flink				
07.03.2012 17:51:29	Ticketautomat	ERROR	Hansi Flink				
07.03.2012 17:50:45	Ticketautomat	ERROR	Hansi Flink				
07.03.2012 17:50:18	Ticketautomat	ERROR	Hansi Flink				
07.03.2012 17:49:07	Fanshop	ERROR	Hansi Flink				

Qualifizierung/Notiz

Qualifizierung/Notiz	Aufnahmezeit	Gerätename	Telefonnr.	Mitarbeitername	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	08.03.2012 07:39:39	Demo CSS Witrak		Unknown	Wartesaal
<input type="checkbox"/>	08.03.2012 07:38:45	Demo CSS Witrak		Unknown	Schalterhalle
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 23:35:21	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	LOW BATTE
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 20:42:46	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Fanshop
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 19:34:26	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Fanshop
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 18:57:51	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Fanshop
<input checked="" type="checkbox"/>	07.03.2012 18:55:16	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	EMERGENCY
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 18:54:39	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Management
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 18:54:24	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Ticketautomat
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:54:31	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Fanshop
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:54:31	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Fanshop
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:53:56	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Ticketautomat
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:53:11	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Wartesaal
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:52:10	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Fanshop
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:51:29	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Ticketautomat
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:50:45	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Ticketautomat
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:50:18	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Ticketautomat
<input type="checkbox"/>	07.03.2012 17:49:07	Demo CSS Witrak		Hansi Flink	Fanshop

Ortung bei Alarmen

Software TourTrax

Die Software TourTrax ist ein einfach zu bedienendes aber trotzdem leistungsfähiges Softwarepaket. Neben der Stammdatenanlage von Objekten, Kontrollpunkten, Ereignissen und Benutzern bietet die Software ein umfangreiches Berichtswesen zur professionellen Dokumentation der Bewachungsdienstleistung dem Kunden gegenüber. Gleichzeitig dient die Software TourTrax als Utility zur Konfiguration der Wi-Trak-Leser. Im übersichtlich aufgebauten Ereignismonitor findet sich das Leitstellenpersonal auch in Stresssituationen jederzeit schnell zurecht, um im Alarmfall sofort reagieren zu können.

Der Computer muss eine feste öffentliche IP-Adresse (oder eine Domain-Adresse) besitzen. Wird eine Firewall eingesetzt, so ist ein Port für die Software zu öffnen. Optional kann ein Computer im lokalen Netzwerk mit offenem Port (Port für die Software) weitergeleitet vom Router/Firewall mit fester, öffentlicher IP-Adresse oder einer Domain-Adresse verwendet werden.

Zur Nutzung des Gerätes wird eine SIM-Karte mit Tarif für GPRS-Datenversand und SMS-Versand benötigt, die nicht im Preis enthalten ist. Falls das Gerät auch für Telefongespräche genutzt werden soll, muss zusätzlich ein Tarif für ein- und ausgehende Rufe gebucht werden.

Zur Nutzung des GSM-Modems wird eine SIM-Karte mit Tarif für SMS-Versand und ausgehende Rufe benötigt.

Windows ist eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corp.

CSS Computer Security Service GmbH
Wilhelm-Beckmann-Straße 15

45307 Essen

Stand 09/12 © CSS Computer Security Service GmbH, Essen

Telefon: +49 201 2788286
Telefax: +49 201 2788450
E-Mail: INFO@CSS-ONLINE.DE
Internet: WWW.CSS-ONLINE.DE