



Wi-Trak

Das Real-Time-Wächterkontrollsystem der Extraklasse mit integrierter Handyfunktion, Notsignaltaste, Lagealarm-sensor und GPS-Koordinatenübertragung

Wi-Trak ist ein innovatives Real-Time-Wächterkontrollsystem zur Dokumentation von Bewachungsdienstleistungen. Anders als bei den klassischen Offline-Wächterkontrollsystemen werden die Daten nicht gesammelt und am Ende einer Runde/Schicht ausgelesen, sondern jede Erfassung einer Kontrollstelle wird mittels GPRS-/GSM Datenübertragung direkt an eine Alarm-Monitoring-Software geschickt und „in Echtzeit“ ausgewertet und dank Wi-Trak jetzt auch mit Übermittlung der GPS-Standortdaten.

Wi-Trak ermöglicht aber nicht nur eine zeitnahe Übersicht der Aktivitäten des Personals, sondern erhöht auch dessen Sicherheit. Durch die im Datenerfassungsgerät integrierte Notsignaltaste ist es dem Kontrollpersonal jeder Zeit möglich, unbemerkt einen Alarmruf in die Zentrale zu senden und Hilfe anzufordern.

Auch telefonieren ist mit dem Wi-Trak möglich. Mit Hilfe des beleuchteten Displays kann der Geräteträger auf die auf der Sim-Karte hinterlegten Kontakte zugreifen und diese anrufen. Angerufen werden kann er auch, bei Bedarf aber nur von fest hinterlegten Rufnummern.

Einsatzgebiete

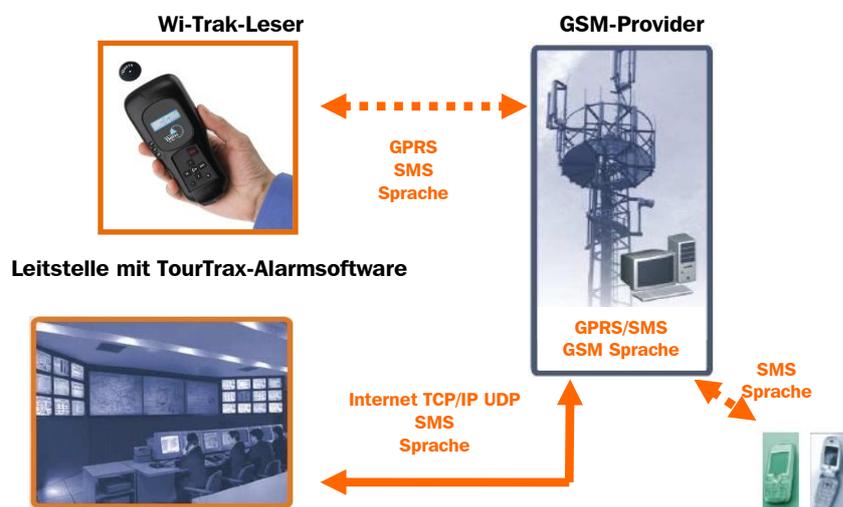
Wächterkontrolle, Einzelarbeitsplatzüberwachung, Arbeitsantrittskontrolle, Zeiterfassung, Warenverfolgung, Wartungs- und Instandhaltungsdienstleistungen, Mietservices ...

Vorteile

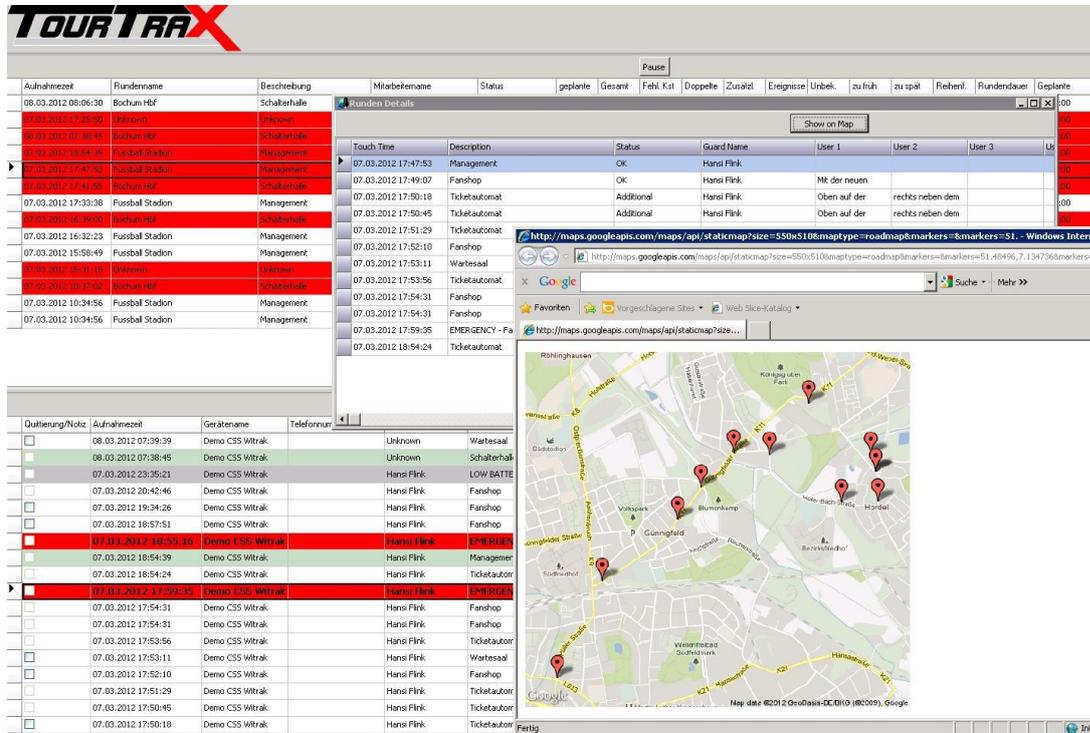
- Sofortige Verfügbarkeit der erfassten Daten, dadurch höhere Transparenz bei Rückfragen von Endkunden und schnellere Reaktionsmöglichkeit für die Einsatzleitung (Anordnen von Nachkontrollen)
- Einsparung bzw. effektivere Gestaltung von Inspektorendiensten
- Zeit- und Kosteneinsparung, da die Geräte zum Auslesen nicht eingesammelt werden müssen
- Durch Notsignaltaste und „permanenten Kontakt“ erhöhte Sicherheit für den Geräteträger (Wachmann)
- Effektive Einzelarbeitsplatzüberwachung ohne Installationsaufwand
- Lagealarm: Einstellbar nach Zeit mit Voralarm am Gerät
- Durch Alarmtaste, Lagealarm sowie Standortermittlung mittels GPS erhöhte Sicherheit für die Mitarbeiter
- Vereint drei Geräte zu einem
- Kein zusätzliches Firmenhandy nötig

Die Funktionsweise des Wi-Trak-Systems

Die mit dem Wi-Trak-Leser ausgestatteten Sicherheitsmitarbeiter erfassen während einer vorher festgelegten Runde die mit einem RFID-Tag (Transponder) versehenen Kontrollpunkte. Jeder Lesevorgang wird via GPRS-Datenübertragung/Internetverbindung direkt in die Leitstelle auf den ActiveGuard-PC übertragen. Die Software TourTrax vergleicht die eingegangenen Daten mit den definierten Sollvorgaben. Bei Abweichungen gibt es sofort eine Alarmmeldung, die es dem Leitstellenmitarbeiter ermöglicht, Kontakt zum Sicherheitsmitarbeiter aufzunehmen, um den Grund der Abweichung zu klären. Auch die Betätigung des Panik-/Alarmknopfes wird in der Leitstelle sofort notiert und gibt zeitnah die Möglichkeit zu handeln. Durch die übermittelten Standortdaten ist auch eine sofortige Ortung des Mitarbeiters möglich.



Die Software zum Wi-Trak-System



TOURTRAX

| Aufnahmezeit | Rundename | Beschreibung | Mitarbeitername | Status | geplante | Gesamt | Fehl. Kat | Doppelte | Zusätzl | Ereignisse | Unbek. | zu früh | zu spät | Reihen. | Rundendauer | Geplante |
|---------------------|------------------|---------------|-----------------|--------|----------|--------|-----------|----------|---------|------------|--------|---------|---------|---------|-------------|----------|
| 08.03.2012 08:06:30 | Bochum Hbf | Schalterhalle | Unknown | OK | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 07.03.2012 17:25:38 | Unknown | Unknown | Unknown | ERROR | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 4 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 07.03.2012 17:47:53 | Fussball Stadion | Management | Hansi Flink | OK | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 07.03.2012 17:33:38 | Fussball Stadion | Management | Claudia Genau | OK | 3 | 5 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

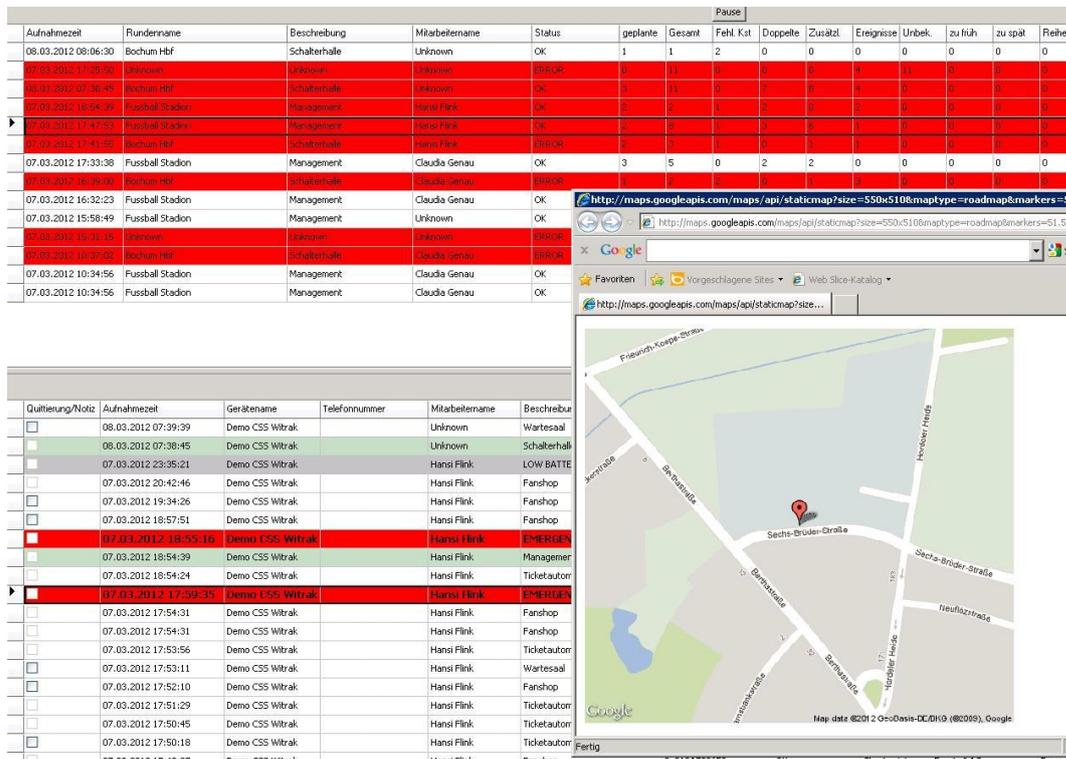
Kunden Details

| Touch Time | Description | Status | Guard Name | User 1 | User 2 | User 3 | Us |
|---------------------|---------------|------------|-------------|---------------|------------------|------------------|----|
| 07.03.2012 17:47:53 | Management | OK | Hansi Flink | | | | |
| 07.03.2012 17:49:07 | Fanshop | OK | Hansi Flink | | | | |
| 07.03.2012 17:50:18 | Ticketautomat | Additional | Hansi Flink | Mit der neuen | Oben auf der | rechts neben dem | |
| 07.03.2012 17:50:45 | Ticketautomat | Additional | Hansi Flink | Oben auf der | rechts neben dem | | |

Qualifizierung/Notiz

| Qualifizierung/Notiz | Aufnahmezeit | Gerätename | Telefonnr. | Mitarbeitername | Beschreibung |
|-------------------------------------|---------------------|-----------------|------------|-----------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | 08.03.2012 07:39:39 | Demo CSS Witrak | | Unknown | Wartesaal |
| <input type="checkbox"/> | 08.03.2012 07:38:45 | Demo CSS Witrak | | Unknown | Schalterhalle |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 23:35:21 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | LOW BATTE |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 20:42:46 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Fanshop |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 19:34:26 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Fanshop |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 18:57:51 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Fanshop |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 07.03.2012 18:55:16 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | EMERGENCY |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 18:54:39 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Management |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 18:54:24 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Ticketautomat |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:54:31 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Fanshop |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:54:31 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Fanshop |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:53:56 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Ticketautomat |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:53:11 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Wartesaal |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:52:10 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Fanshop |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:51:29 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Ticketautomat |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:50:45 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Ticketautomat |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:50:18 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Ticketautomat |

Darstellung der „Kontrollpunkte“ einer Runde



TOURTRAX

| Aufnahmezeit | Rundename | Beschreibung | Mitarbeitername | Status | geplante | Gesamt | Fehl. Kat | Doppelte | Zusätzl | Ereignisse | Unbek. | zu früh | zu spät | Reihen. |
|---------------------|------------------|---------------|-----------------|--------|----------|--------|-----------|----------|---------|------------|--------|---------|---------|---------|
| 08.03.2012 08:06:30 | Bochum Hbf | Schalterhalle | Unknown | OK | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 07.03.2012 17:25:38 | Unknown | Unknown | Unknown | ERROR | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 4 | 11 | 0 | 0 | 0 |
| 07.03.2012 17:47:53 | Fussball Stadion | Management | Hansi Flink | OK | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 07.03.2012 17:33:38 | Fussball Stadion | Management | Claudia Genau | OK | 3 | 5 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Kunden Details

| Touch Time | Description | Status | Guard Name | User 1 | User 2 | User 3 | Us |
|---------------------|---------------|------------|-------------|---------------|------------------|------------------|----|
| 07.03.2012 17:47:53 | Management | OK | Hansi Flink | | | | |
| 07.03.2012 17:49:07 | Fanshop | OK | Hansi Flink | | | | |
| 07.03.2012 17:50:18 | Ticketautomat | Additional | Hansi Flink | Mit der neuen | Oben auf der | rechts neben dem | |
| 07.03.2012 17:50:45 | Ticketautomat | Additional | Hansi Flink | Oben auf der | rechts neben dem | | |

Qualifizierung/Notiz

| Qualifizierung/Notiz | Aufnahmezeit | Gerätename | Telefonnummer | Mitarbeitername | Beschreibung |
|-------------------------------------|---------------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | 08.03.2012 07:39:39 | Demo CSS Witrak | | Unknown | Wartesaal |
| <input type="checkbox"/> | 08.03.2012 07:38:45 | Demo CSS Witrak | | Unknown | Schalterhalle |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 23:35:21 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | LOW BATTE |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 20:42:46 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Fanshop |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 19:34:26 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Fanshop |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 18:57:51 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Fanshop |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 07.03.2012 18:55:16 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | EMERGENCY |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 18:54:39 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Management |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 18:54:24 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Ticketautomat |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:54:31 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Fanshop |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:54:31 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Fanshop |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:53:56 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Ticketautomat |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:53:11 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Wartesaal |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:52:10 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Fanshop |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:51:29 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Ticketautomat |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:50:45 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Ticketautomat |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:50:18 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Ticketautomat |
| <input type="checkbox"/> | 07.03.2012 17:49:07 | Demo CSS Witrak | | Hansi Flink | Fanshop |

Ortung bei Alarmen

Software TourTrax

Die Software TourTrax ist ein einfach zu bedienendes aber trotzdem leistungsfähiges Softwarepaket. Neben der Stammdatenanlage von Objekten, Kontrollpunkten, Ereignissen und Benutzern bietet die Software ein umfangreiches Berichtswesen zur professionellen Dokumentation der Bewachungsdienstleistung dem Kunden gegenüber. Gleichzeitig dient die Software TourTrax als Utility zur Konfiguration der Wi-Trak- Leser. Im übersichtlich aufgebauten Ereignismonitor findet sich das Leitstellenpersonal auch in Stresssituationen jederzeit schnell zurecht, um im Alarmfall sofort reagieren zu können.

Der Computer muss eine feste öffentliche IP-Adresse (oder eine Domain-Adresse) besitzen. Wird eine Firewall eingesetzt, so ist ein Port für die Software zu öffnen. Optional kann ein Computer im lokalen Netzwerk mit offenem Port (Port für die Software) weitergeleitet vom Router/Firewall mit fester, öffentlicher IP-Adresse oder einer Domain-Adresse verwendet werden.

Zur Nutzung des Gerätes wird eine SIM-Karte mit Tarif für GPRS-Datenversand und SMS-Versand benötigt, die nicht im Preis enthalten ist. Falls das Gerät auch für Telefongespräche genutzt werden soll, muss zusätzlich ein Tarif für ein- und ausgehende Rufe gebucht werden.

Zur Nutzung des GSM-Modems wird eine SIM-Karte mit Tarif für SMS-Versand und ausgehende Rufe benötigt.

Windows ist eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corp.

CSS Computer Security Service GmbH
Wilhelm-Beckmann-Straße 15

45307 Essen

Stand 09/12 © CSS Computer Security Service GmbH, Essen

Telefon: +49 201 2788286
Telefax: +49 201 2788450
E-Mail: INFO@CSS-ONLINE.DE
Internet: WWW.CSS-ONLINE.DE