

Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Wi-Trak Pro entschieden haben! Es wurde bereits zur Verwendung mit Ihrem System, Ihrer Region und Ihrer Zeitzone vorprogrammiert. Zu Beginn schalten Sie das Gerät ein und prüfen Sie die Informationen auf dem Display um sicherzustellen, dass alle Angaben korrekt sind. Sollten Angaben fehlerhaft sein oder Schwierigkeiten mit dem Gerät auftreten, wenden Sie sich bitte umgehend an unseren Technischen Support.

Einschalten des Wi-Trak Pro

Das Wi-Trak Pro Gerät wird Ihnen im Modus „off“ geliefert, um die Lebensdauer der Batterie zu erhalten. Um das Gerät einzuschalten, drücken und halten Sie den * Knopf, der sich in der linken unteren Ecke der Tastatur befindet.

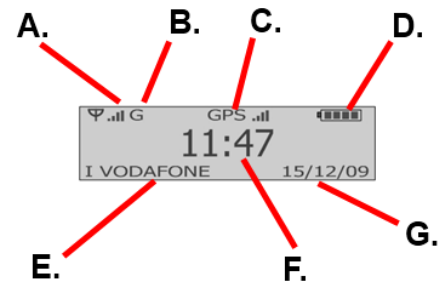
Das Wi-Trak Pro wird nun hochfahren, es kontrolliert die Firmware, GSM Modem, SIM-Karte, zeigt die Ladebalken (...). Nach dem hochfahren, wird das Gerät Uhrzeit, Datum, und drahtlose Verbindungsfähigkeiten anzeigen. Wenn das Wi-Trak Pro online und startbereit ist, wird der LCD Bildschirm die Mobilfunknetz Signalstärke (1-4 Balken) und den Buchstaben („G“) in der oberen linken Ecke anzeigen und somit die erfolgreiche Verbindung bestätigen und einsatzbereit sein.



Den LCD Bildschirm verstehen

Der LCD Bildschirm des Wi-Trak Pro ist in 7 Bereiche aufgeteilt. Die Angaben auf dem Bildschirm können je Gerätetyp variieren:

- A. **Drahtloser Empfang** (WT-3D/WT-3GD). Zeigt Mobilfunknetz Signalstärke an.
- B. **Verbindungsstatus** (WT-3D/WT-3GD). Zeigt den aktuellen GPRS/Server Verbindungsstatus an. Abhängig vom Status kann, A (Problem zwischen Mobilfunknetzbetreiber und TourTrax Server), C (Gerät verweigert Verbindung zum TourTrax Server), oder G (GPRS) angezeigt werden.
- C. **GPS/GPRS Status** (WT-3GD). Zeigt an, ob ein GPS Signal verfügbar ist oder nicht und die Verbindungsstärke zu den Satelliten (1-4 Balken).
- D. **Batteriestatus**. Zeigt an, wie voll aufgeladen die Batterie/der Akku ist.
- E. **Mobilfunknetz** (WT-3D/WT-3GD). Zeigt den Netzstandard an, mit dem das Gerät verbunden ist.
- F. **Uhrzeit**. Zeigt die aktuelle Uhrzeit an.
- G. **Datum**. Zeigt das aktuelle Datum an.

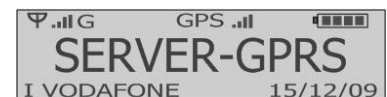


Erfassung von Kontrollstellen

Um eine Kontrollstelle lesen zu können, muss das Gerät frontal 2,5 cm (oder aus einer kürzeren Entfernung) vor den RFID Tag gehalten werden. Das Gerät piepst und die Seriennummer des Tags wird im Display angezeigt.

Datenübertragung

Das Wi-Trak Pro Gerät ist so programmiert, dass es abgespeicherte RFID Tag Informationen an ein Modul sendet. (...) Nach einiger Zeit bemerken Sie vielleicht, dass das mittlere LED pro Einheit blinkt und die SERVER-GPRS Mitteilung wie folgt auf dem Bildschirm aufflackert:



Diese Mitteilung ist normal und stellt die Verbindung zum Server zur Datenübertragung da. Wie lange diese Übermittlung dauert, hängt größtenteils (...) pro Einheit ab und kann bis zu 5 Minuten andauern. Bitte seien Sie sich darüber bewusst, dass in dieser Zeit das Wi-Trak Pro keine Kontrollstellen auslesen kann. Sobald die Nachricht vom Bildschirm verschwunden ist, kann das Gerät weitere Informationen aufnehmen und auslesen.

Fehlerbehebung

In den meisten Fällen bei fehlerhafter Datenübertragung, genügt es das Wi-Trak Pro Gerät neu zu starten. Abhängig von dem Problemfall können Ihnen aber auch diese Anweisungen helfen:

Zurücksetzen (Das Gerät neu starten per Tastatur)

1. Drücken Sie einmal auf der Tastatur „OK“. Das Programmmenü sollte sich auf dem Bildschirm aufbauen.
2. Jetzt, drücken und halten Sie den * Knopf. Das Gerät sollte einmal piepen, im Display „Bye“ anzeigen und sich anschließend ausschalten.
3. Warten Sie bis das Gerät sich ausgeschaltet hat, drücken und halten Sie dann den * Knopf um zu Starten. Warten Sie 1-2 Minuten und überprüfen anschließend ob sich das Problem gelöst hat. Sollte das Gerät „SERVER-GPRS“ anzeigen, warten Sie bis diese Nachricht verschwindet bevor Sie es ausprobieren. Wenn diese Methode nicht funktioniert hat, fahren Sie bitte mit Punkt 2 fort.

Zurücksetzen (Das Gerät neu starten durch Verbindungsabbruch)

1. Lösen Sie die vier Schrauben des Akkudeckels und entnehmen Sie die Batterie.
2. Warten Sie bis zu 30 Sekunden und legen Sie anschließend die Batterie wieder ein. Stecken Sie das Wi-Trak Pro Gerät mit dem USB-Kabel und dem AC Adapter in die Steckdose.
3. Das Gerät sollte von alleine neu starten. Testen Sie nach einer Minute Wartezeit ob sich das Problem gelöst hat. Sollten Sie die Anzeige „SERVER-GPRS“ im Display lesen können, warten Sie kurz bis es verschwindet bevor Sie es testen. Wenn diese Methode nicht funktioniert hat, sollten Sie sich an den Technischen Support zur Hilfe wenden.

Bei allen weiteren Supportfragen die das Wi-Trak Pro Gerät betreffen, wenden Sie sich bitte direkt an die Technische Support Abteilung. Bitte notieren Sie sich alle Details die bei Ihren Schwierigkeiten auftreten, damit unsere Mitarbeiter Ihnen besser und schneller helfen können um das Problem erfolgreich lösen zu können.

Einlegen der SIM Karte

Entfernen Sie zunächst den Akkudeckel von der Rückseite, indem Sie die Schrauben entfernen und den Deckel im Anschluss einfach abheben.



Legen Sie den Akku (blau) zur Seite und öffnen Sie das Fach der SIM-Kartenhalterung. Danach können Sie die SIM Karte in das Gerät einlegen, das Fach verschließen und mit dem Fingernagel oder einem kleinen Schraubendreher nach rechts schieben, bis die SIM-Halterung eingerastet ist.

Anschließend legen Sie den Akku wieder ein und schrauben den Akkudeckel fest.



Anmerkung zur Batterienutzung

Die Energieversorgung für das Wi-Trak Pro besteht aus einer wiederaufladbaren Lithium-Ion Batterie. Die Batterie muss aufgeladen werden, wenn das Gerät es signalisiert oder die verbleibende Energie nicht mehr für ordnungsgemäßen Gebrauch des Geräts ausreicht.

Kurze und sich häufig wiederholende Ladephasen können die Batterie beschädigen, die Lebensdauer der Batterie verringern und die Arbeit mit dem Gerät schon nach einigen Monaten beeinträchtigen. In diesem Fall kann die Batterie nicht als Garantiefall ausgetauscht werden. Zur Aufladung der Batterie schließen Sie das Gerät an ein Netzteil, an einen KfZ-Adapter oder per USB am PC an.

Dauer der Aufladung: Die Ladezeit hängt vom Batterietypen und der Restenergie der Batterie ab. Im Durchschnitt dauert ein Ladevorgang bei leerer Batterie 3-4 Stunden oder 5-6 Stunden über PC. Wenn die Batterie komplett leer ist und das Gerät dadurch abgeschaltet wurde, muss das Gerät über das Netzteil aufgeladen werden, da die Ladung per USB am PC unter Umständen nicht genügend Energie bereit stellt, um das Gerät neuzustarten.

Optische Signale: Das dauerhafte Leuchten der roten LED am Wi-Trak Pro zeigt an, dass das Gerät gerade aufgeladen wird. Die rote LED geht aus, sobald das Gerät voll aufgeladen ist. Wenn die Batterie komplett leer ist blinkt die rote LED möglicherweise für kurze Zeit (1-10 Minuten), bevor der Ladevorgang startet und die LED dauerhaft leuchtet. Während die rote LED blinkt ist das Gerät nicht einsatzbereit.

Beachten Sie: Eine neu gelieferte Batterie ist nicht voll aufgeladen. Die Höchstleistung erreicht die Batterie nach 2-3 Ladezyklen. Bedenken Sie auch, dass die Batterie nach hunderten von Ladezyklen eventuell ausgetauscht werden muss.

1. Zeitnahe kurze Aufladungen vermindern die Leistungsfähigkeit der Batterie und verringern die Batterielebensdauer.
2. Der Batterieverbrauch ist höher, wenn das GSM Signal sehr schwach oder nicht verfügbar ist. In Umgebungen mit generell schwachem GSM Signal ist die Batterielebensdauer ebenfalls kürzer.
3. (Nur für Geräte mit GPS) Der batterieverbrauch ist bei nicht vorhandenem GPS Signal höher. Dadurch wird auf die verfügbare Arbeitszeit mit dem Gerät kürzer.

